

Als Schweizer KMU zählt Steinemann Technology AG zu den weltweit führenden Herstellern von industriellen Schleifsystemen für die Holzwerkstoffplatten-Industrie und Druck-Veredlungssystemen für die graphische Industrie.

Unsere Kunden liegen uns am Herzen! Deshalb suchen wir zur Verstärkung unseres St. Galler-Teams per sofort oder nach Vereinbarung einen motivierten, engagierten

Koordinator Field Service / 50 % (m/w)

In dieser Drehscheibenfunktion sind Sie extern wie intern unser kompetenter Ansprechpartner für Service-Einsätze und Inbetriebnahmen unserer Maschinen / Anlagen.

Ihre Aufgaben

- Organisation / Koordination von Service- und Inbetriebnahme-Einsätze weltweit
- Reiseorganisation (Auto, Flug, Hotel, Visa ...)
- Ressourcenplanung der Servicetechniker
- Auftragsbearbeitung Service und Neumaschinenmontage
- Erstellen des Field Service-Reporting
- Assistenz des Abteilungsleiter
- Pflege des Ticketsystems
- Stammdatenpflege im CRM, Resourceplanning und ERP

Ihr Profil

- kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung, bevorzugt im technischen Kundendienst
- kommunikations- und durchsetzungsstarke, vermittelnde Persönlichkeit
- Organisationstalent mit hoher Dienstleistungsorientierung
- versierter ERP-, CRM- sowie MS-Office-Anwender
- einwandfreie Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil

Unser Angebot

Sie arbeiten in einem dynamischen Team. Die inhabergeführte Firma bietet moderne Arbeitsbedingungen und eine offene Führungskultur mit kurzen Entscheidungswegen und -prozessen. Arbeitsort ist St. Gallen-Winkeln.

Interessiert? Dann senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bitte an Frau Susanne Mosbacher (bewerbung@steinemann.com).

Telefonische Auskunft erteilt Ihnen gerne Herr Mathieu Schmidhauser;
Tel.: 071 313 52 31.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.